



POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Dirección de Elektrikari Lanak BERISTAIN, S.L., da a conocer a través de este documento tanto a los trabajadores de la Empresa, como a sus Clientes y Proveedores la Política de Calidad, basada en la realización de instalaciones eléctricas, apropiada al propósito y contexto de la organización, de forma que sea entendida y tenga efectos de sensibilización para lograr mayor satisfacción de los Clientes.

El sistema de Gestión de la Calidad basada en la norma ISO 9001:2015 es una de las prioridades de Elektrikari Lanak BERISTAIN, S.L. que incluye el compromiso de cumplir los requisitos aplicables y bajo esta consideración, esta Dirección ha desarrollado un modo de hacer las cosas que afecta e involucra a todas las áreas, personas y procesos.

La Calidad como responsabilidad significa una utilización más eficiente de las personas, información, tiempo, comunicación y formación, entre otros, y por lo tanto una productividad más alta que redunde en unos costes más bajos, una mayor satisfacción de los Clientes y la motivación del personal.

Se ha adoptado como objetivo principal ser competitivos en costes, calidad, servicio y rentabilidad, apoyándonos en la mentalización de las áreas de la organización y en la mejora continua, mediante la participación creativa de las personas y la innovación tecnológica.

Anualmente se fijaran y revisaran los objetivos cuantitativos y cualitativos teniendo como referente la Política de Calidad y la estrategia de la empresa.

Para el desarrollo, coordinación y seguimiento de esta "Política de Calidad" la organización dispone de la responsabilidad y autoridad, para actuar sobre las personas, áreas y procesos, que dinamizan la Gestión de la Calidad.

● Donostia a 27 de Diciembre de 2016

● D. Aritz Beristain
● Gerente